

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN OASO

De website wordt beheerd door de NV Janssens, met vennootschapszetel te 2500 Lier, Mechelsesteenweg 388 (BTW nr.: BE0412.421.333) handeldrijvende onder de benaming Oaso (hierna genaamd 'Oaso').

U kan steeds contact opnemen met Oaso via het email-adres info@oaso.be of telefonisch op het nummer 0473/97.79.63 (tijdens de kantooruren).

Artikel 1

1.1 Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van elk aanbod geformuleerd door Oaso en alle overeenkomsten gesloten tussen Oaso en enige derde (hierna genaamd '**klant**').

1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen enkel schriftelijk tot stand komen en gelden enkel voor de specifieke overeenkomst waarvoor de afwijking is overeengekomen.

1.3 De eventuele nietigheid van een van de bepalingen of een gedeelte van een bepaling van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen of het resterende gedeelte van de bepaling.

Artikel 2

Prijslijsten, offertes, catalogi, folders, technische kenmerken en al het overige informatiemateriaal voorafgaandelijk aan de contractsluiting aangeleverd door Oaso worden enkel ter inlichting overgemaakt aan de klant en zijn slechts benaderende aanwijzingen.

De aldus verstrekte gegevens binden Oaso niet en kunnen geen aanleiding geven tot klachten of prijsvermindering.

Artikel 3

De overeenkomst komt tot stand op het ogenblik van de bevestiging door Oaso van de ontvangst van de door de klant geplaatste bestelling.

De overeenkomst heeft uitsluitend betrekking op de goederen die in deze bevestiging van de ontvangst van de bestelling worden vermeld.

Artikel 4

4.1 Oaso houdt zich het recht voor om de prijzen vermeld op de website eenzijdig en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

4.2 Met uitzondering van hetgeen bepaald wordt in artikel 4.4 gelden de prijzen vermeld op het ogenblik van het plaatsen van de bestelling door de klant.

4.3 De prijzen zijn steeds inclusief BTW en eventuele andere overheidsheffingen, maar exclusief verzendkosten.

De verzendkosten die bijkomend in rekening zullen worden gebracht worden aan de klant kenbaar gemaakt voor het plaatsen van de bestelling.

Door het plaatsen van de bestelling aanvaardt de klant het bedrag van de door hem verschuldigde verzendkosten.

4.4 De prijzen zijn gebaseerd op de op het ogenblik van de totstandkoming van de overeenkomst geldende grondstofprijzen, pariteiten van de valuta waarin de grondstoffen gequoteerd worden, (hulp)materiaalprijzen en energieprijzen.

Indien zich na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voor de levering, een prijsverhoging voordoet in een van voormelde kostprijsfactoren, behoudt Oaso zich het recht voor de verkoopprijzen op evenredige wijze aan te passen.

Oaso zal, voorafgaandelijk aan de doorvoering van deze prijswijziging, de klant schriftelijk in kennis stellen.

Artikel 5

5.1 Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan Oaso heeft meegedeeld bij het plaatsen van de bestelling.

De levering geschiedt door het aanbieden van de goederen op het leveringsadres (stoep of oprit), ongeacht of de goederen al dan niet in ontvangst genomen worden door de klant.

De door de klant gevraagde plaats van levering dient toegankelijk te zijn met een vrachtwagen.

Indien de door de klant gevraagde plaats van levering niet bereikbaar is met een vrachtwagen geschiedt de levering op een zo nabij mogelijk gelegen plaats die dit wel is;

5.2 Behoudens indien een langere leveringstermijn werd vermeld zal Oaso de goederen uiterlijk binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst leveren.

Indien Oaso, na aangetekend in gebreke gesteld te zijn om uiterlijk binnen een maand alsnog te voldoen aan zijn verplichtingen, nog steeds nalaat te leveren heeft de klant, het recht om de overeenkomst te ontbinden.

De overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn geeft de klant alleszins geen recht om een schadevergoeding te vorderen.

5.3 Bij gebreke aan aangetekend schrijven van de klant uiterlijk binnen de 14 kalenderdagen na levering worden de geleverde goederen als aanvaard beschouwd.

Artikel 6

6.1 In geval van plaatsing van de goederen door Oaso is de klant verantwoordelijk voor het bouwterrein, hetwelk waterpas en vrij van obstakels dient te zijn.

Indien de goederen tegen een muur dienen te worden gemonteerd dient de muur recht te zijn en haaks (90°) te staan t.o.v. het bouwterrein.

6.2 Indien het bouwterrein niet voldoet aan een of meerdere van voornoemde voorwaarden zal de montage niet worden aangevat/onmiddellijk door Oaso worden stopgezet zonder dat daardoor in hoofde van de klant een recht op terugbetaling van de montagekost ontstaat.

Indien Oaso opnieuw ter plaatse dient te komen zal de kost van deze verplaatsing en tweede montage bijkomend worden aangerekend.

6.3 Het plaatsen en vastgieten van de grondankers met beton is niet inbegrepen in de montageprijs.

De klant dient zelf het beton te voorzien en de verankering uit te voeren.

6.4. Indien de plaats van levering en de plaats van opbouw door Oaso niet dezelfde zijn dient de klant op zijn kosten en risico de geleverde goederen te verplaatsen.

Artikel 7

7.1 Behoudens andersluidend akkoord is de klant is ertoe gehouden de goederen integraal te betalen op het ogenblik van het plaatsen van de bestelling, ongeacht de lopende herroepingstermijn.

Oaso aanvaard betalingen met bankkaart, Bancontact en Paypal. De betalingen worden gedebiteerd voor het totale bedrag op het ogenblik dat de klant de bestelling plaatst.

De klant kan geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de bestelling alvorens de integrale vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

7.2 In geval van wanbetaling zal de klant, na aangetekend in gebreke gesteld geweest te zijn, vanaf de aangetekend ingebrekestelling verwijlinteressen verschuldigd zijn aan de wettelijke rentevoet.

Eveneens zal elke garantieverplichting van Oaso opgeschort zijn tot aan volledige betaling der factuur, inclusief interesten; deze opschorting verlengt de garantieperiode niet.

Tenslotte zullen in dergelijk geval:

- al de prijsverminderingen en kortingen automatisch vervallen;
- door Oaso tevens gebruik kunnen gemaakt worden van de gemeenrechtelijke niet-uitvoeringsexceptie en mogelijkheid tot (buiten)gerechtelijke ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 8

8.1 De klant beschikt over een termijn van 14 dagen om de overeenkomst zonder opgave van reden en zonder dat enige vorm van schadevergoeding door hem verschuldigd is, te herroepen.

Voornoemde termijn van 14 dagen neemt een aanvang op het ogenblik van de inontvangstname van de goederen door of namens de klant.

Het herroepingsrecht geldt niet voor goederen die op verzoek van de klant zijn gemaakt of samengesteld of eventuele andere wettelijke uitzonderingen

8.2 Om het herroepingsrecht uit te oefenen dient de klant binnen de termijn vermeld in artikel 8.1 Oaso via een ondubbelzinnige schriftelijke verklaring op de hoogte te brengen van zijn beslissing tot herroeping. De klant kan hiervoor, indien gewenst, gebruik maken van het modelformulier dat zich op de website bevindt. (www.oaso.be/herroeping.pdf)

De klant heeft zijn herroepingsrecht tijdig uitgeoefend indien de mededeling door hem wordt verzonden voordat de termijn vermeld in artikel 8.1 is verstreken.

8.3 Gedurende deze herroepingstermijn is de klant verplicht zorgvuldig om te gaan met de goederen en de verpakking. De klant zal de goederen in deze periode slechts gebruiken in de mate dat dit strikt noodzakelijk is voor de beoordeling ervan.

De klant is aansprakelijk voor waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het behandelen van de goederen dat verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking ervan vast te stellen.

8.4 Onverwijld en in elk geval binnen de 14 dagen na de schriftelijke mededeling van de uitoefening van het herroepingsrecht zal de klant de goederen met toebehoren in originele staat en verpakking aan Oaso terugbezorgen, conform de instructies van Oaso.

De kosten verbonden aan de terugzending van de goederen zijn voor rekening van de klant.

Alle betalingen die de klant heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de klant voor een andere wijze van levering afwijkende van de goedkoopste wijze van levering), zullen uiterlijk 14 dagen na ontvangst door Oaso van de teruggezonden goederen worden terugbetaald.

Artikel 9

9.1 De geleverde goederen blijven eigendom van Oaso tot volledige betaling van de prijs, vermeerderd met aankleven.

De klant is ertoe gehouden het nog niet volledig betaalde goed op eerste verzoek aan Oaso terug te geven en is alleszins niet gerechtigd dit goed te verkopen, in pand te geven, uit te lenen of deze op enigerlei wijze te vervreemden of te bezwaren, al dan niet ten bezwarende titel.

9.2 Niettemin draagt de klant vanaf het moment van levering het volledige risico op verlies of beschadiging van de goederen.

Artikel 10

Indien Oaso bij de uitvoering van de overeenkomst door overmacht of hardship verhinderd wordt haar verplichtingen tegenover de klant na te komen (of de uitvoering van deze verbintenissen voor Oaso te belastend zou worden), onverschillig of deze verhindering zich tot de gehele uitvoering of slechts een deel ervan uitstrekt en onverschillig of de verhindering tijdelijk dan wel definitief is, heeft Oaso het recht om, zonder rechtelijke tussenkomst, naar eigen keuze hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele als ontbonden te beschouwen, zonder dat Oaso tot enige schadevergoeding gehouden kan zijn.

Artikel 11

11.1 Onverminderd de in deze algemene voorwaarden gestelde beperkingen staat Oaso in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde goederen, voor zover het bij keuring of bij levering niet-waarneembare gebreken betreft, waarvan de klant bewijst dat zij binnen de 2 jaar na levering zijn opgetreden.

De melding van dergelijke gebreken aan Oaso dient op straffe van verval bij aangetekend schrijven te gebeuren binnen de 2 maanden nadat het gebrek werd ontdekt, minstens had behoren ontdekt te worden.

11.2 Onder de in lid 11.1 bedoelde garantie vallende gebreken zullen door Oaso worden weggelaten uitsluitend door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van Oaso, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van Oaso.

Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige alinea omschreven, zoals, maar niet beperkt tot, transportkosten, alsmede kosten van demontage en montage/installatie, zijn voor rekening van de klant.

11.3 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die geheel dan wel gedeeltelijk optreden ten gevolge van:

- a. De niet-inachtneming van installatie- en bedieningsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
- b. Gebrek aan onderhoud (al dan niet in het kader van een onderhoudscontract)
- c. Normale slijtage;
- d. Op vraag van de klant gebruikte materialen respectievelijk zaken;
- e. Onderdelen die door Oaso aangekocht werden van derden, voor zover de derde geen garantie aan Oaso heeft verstrekt of de door de derde verstrekte garantie is verstreken.

11.4 In afwijking van de termijn vermeld in artikel 11.1, doch onverminderd alle overige voorgaande bepalingen, gelden volgende garantietermijnen:

- 10 jaar op kwaliteit en legering van aluminium;
- 10 jaar op het lakwerk/poedercoating in geval van onthechting, peeling, afbladeren, corrosie, krijten, verkleuring en verlies van glans waarin de vooraf vastgestelde toleranties overschreden worden volgens de specificaties van Qualicoat of Qualinod;
- 10 jaar op hechting en spanning van beglazingsrubbers;
- 10 jaar op productiefouten in het glas;
- 5 jaar op PVC-onderdelen en hun UV-bestendigheid.

Artikel 12

Oaso behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege of zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te verklaren in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de klant.

Artikel 13

Oaso verbindt zich ertoe om de persoonsgegevens van de klant op een zorgvuldige manier te verwerken in overeenstemming met de toepasselijke privacyregelgeving en deze enkel te verwerken voor de doeleinden en rechtsgronden beschreven in haar privacy beleid (*vermelden op de website*).

De klant heeft het recht om een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van zijn persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van zijn toestemming of bezwaar op de verwerking van zijn persoonsgegevens aan de Oaso te richten via het emailadres info@oaso.be.

Artikel 14

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen schriftelijk en volledig omschreven te worden ingediend bij Oaso via het emailadres info@oaso.be.

De bij Oaso ingediende klachten zullen binnen een termijn van 7 dagen vanaf de ontvangst van de klacht worden behandeld. Indien de behandeling van de klacht meer tijd vraagt zal de klant binnen voornoemd termijn van 7 dagen alleszins een ontvangstbevestiging toegestuurd worden.

Artikel 15

Op de overeenkomsten en/of geschillen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.